

ДОГОВОР № \_\_\_\_/2022-36  
о централизованной охране объектов

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

**Общество с ограниченной ответственностью** «\_\_\_\_\_» (ООО «\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Индивидуальный предприниматель** \_\_\_\_\_ (ИП \_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью Охранная организация «МСС-Безопасность»** (ООО ОО «МСС-Безопасность») (лицензия № 2845 (рег. номер лицензии Л056-00106-78/00029968), выдана ГУ Росгвардии по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области 23.06.2017 г., срок действия до 23.06.2027 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Слесарского Николая Геннадьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», руководствуясь положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона от 11 марта 1992 года 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги охраны объектов и имущества, принадлежащих Заказчику, с использованием технических средств охранной сигнализации (далее – ОС), оказывать услуги защиты жизни и здоровья граждан, находящихся на объектах Заказчика на законных основаниях, с использованием средств тревожной сигнализации (далее – ТС), мониторинг средств пожарной сигнализации (далее – ПС), а также другие сопутствующие услуги, с осуществлением работ по эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны и принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере и порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Наименование объектов и услуг, оказываемых в отношении этих объектов (далее – Объекты, Услуги), указываются в Приложении № 1 к Договору – «Перечень охраняемых объектов».
- 1.3. Оснащение Объекта техническими средствами охраны (далее – ТСО) осуществляется Заказчиком за свой счёт, до подписания настоящего Договора, на основании отдельного соглашения с Исполнителем или иным лицом.
- 1.4. Исполнитель осуществляет централизованное наблюдение за состоянием ТСО, установленных на Объекте.
- 1.5. При поступлении на пульт централизованного наблюдения (далее – ПЦН) сигнальной информации от ТСО (далее – Сигналы) Исполнитель направляет на Объект группу быстрого реагирования (далее – ГБР) в составе из двух сотрудников охраны Исполнителя для выяснения причины поступления сигнала, а при наличии факта совершаемого преступного посягательства – пресечения преступления.
- 1.6. При исполнении обязательств по настоящему Договору Исполнитель использует:
  - служебное оружие – пистолет ООП МР-471 или ИЖ-71 в количестве до двух единиц;
  - патроны в количестве до тридцати двух штук;
  - бронежилеты в количестве до двух штук;
  - наручники в количестве до двух штук;
  - радиостанции носимые в количестве до двух штук;
  - палки резиновые в количестве до двух штук;
  - шлемы защитные в количестве до двух штук.
- 1.7. Наблюдение за состоянием ТСО осуществляется Исполнителем круглосуточно, при этом реагирование на сигналы охранной сигнализации осуществляется с момента постановки Объекта под охрану и до момента снятия Объекта с охраны (постановка Объекта под охрану и снятие Объекта с охраны осуществляется работником Заказчика), реагирование на сигналы тревожной сигнализации осуществляется круглосуточно.
- 1.8. Объекты и (или) имущество Заказчика должны находиться в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении Заказчика, который при заключении Договора или изменении Перечня охраняемых объектов предоставляет Исполнителю копии заверенных документов, подтверждающих его право владения или пользования объектом и (или) имуществом, подлежащим охране, в соответствии с законодательством РФ. Предоставленные документы прилагаются к Договору.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Обеспечить в установленном порядке приём под централизованное наблюдение ТСО и приступить к наблюдению за ТСО.
- 2.2. При поступлении сигнала от ТСО обеспечить прибытие ГБР к Объекту в кратчайшее расчётное время, обусловленное дорожной обстановкой по маршруту движения.
- 2.3. Производить осмотр Объекта для выявления причин поступления сигнала. В случае установления факта совершаемого преступного посягательства незамедлительно принимать меры к пресечению преступления.
- 2.4. При обнаружении признаков проникновения на Объект блокировать Объект, вызвать уполномоченного представителя Заказчика, обеспечить неприкосновенность места происшествия, при необходимости сообщить в территориальное отделение полиции.
- 2.5. При отсутствии признаков проникновения на Объект, но продолжении поступления сигналов от ТСО, вызвать представителя Заказчика для осмотра помещений.
- 2.6. При невозможности внутреннего осмотра Объекта вследствие отсутствия уполномоченного представителя Заказчика, наблюдать за Объектом, оставаясь на месте, но не более 12 (двенадцати) часов. По истечении 2 (двух) часов с момента поступления сигнала наблюдение за Объектом осуществляется за дополнительную плату в размере 300 (трехсот) рублей в час.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Определить состав доверенных лиц (уполномоченных представителей Заказчика), наделённых правом сдавать Объект под охрану и снимать Объект с охраны, а также пользоваться мобильным приложением, указываемых в Приложении № 1 к настоящему Договору. При изменении состава доверенных лиц в течение суток уведомить Исполнителя по электронной почте [riemnaaya@msscsm.ru](mailto:riemnaaya@msscsm.ru) о произошедших изменениях.
- 3.2. Обеспечить Исполнителя ключами, магнитными ключами, кодами доступа и другими средствами, обеспечивающими ГБР беспрепятственный доступ к Объекту для его осмотра.
- 3.3. Соблюдать правила пользования ТСО и инструкции завода-изготовителя по эксплуатации приборов. Не производить замену приборов.
- 3.4. Обеспечить бесперебойную работу ТСО. В случае неисправности ТСО немедленно уведомить Исполнителя, а в случае неисправности системы электроснабжения или канала передачи данных обратиться в организации, осуществляющие техническое обслуживание данных систем и уведомить Исполнителя.
- 3.5. Создать необходимые условия для обеспечения сохранности денежных средств и материальных ценностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Обеспечить прибытие на Объект доверенного лица для осмотра Объекта и пересдачи его под охрану в течение одного часа с момента вызова.
- 3.7. Подписывать представленный Исполнителем Акт оказанных услуг или в письменной форме мотивировать отказ от его подписания. Отчет Исполнителя (Акт оказанных услуг) считается принятым, если Заказчик в течение 10 календарных дней по истечении расчётного месяца письменно не сообщил о своих возражениях по нему.
- 3.8. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с главой 7 настоящего Договора.

Общество с ограниченной ответственностью Охранная организация «МСС-Безопасность»

- 3.9. Немедленно информировать Исполнителя о возникновении спорных либо конфликтных ситуаций с третьими лицами в отношении Объекта.
- 3.10. При утрате права собственности (владения, пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления) на Объект и (или) имущество уведомляется об этом Исполнителя не позднее даты утраты такого права.
- 3.11. Уведомлять Исполнителя о проведении ремонта или перепланировке Объекта не позднее 3 (трёх) рабочих дней до начала производства работ, и в этот же срок уведомлять о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны или дополнительное оснащение Объекта средствами сигнализации. При появлении препятствий, затрудняющих или делающих невозможным прибытие ГБР к Объекту уведомлять Исполнителя в тот же день. Электронный адрес для уведомлений: [riemnaa@msscom.ru](mailto:riemnaa@msscom.ru).
- 3.12. Использовать предоставленные SIM-карты только по целевому назначению, в рамках действующего Договора.
- 3.13. Перед постановкой Объекта на охрану закрыть на имеющиеся запоры, задвижки и замки все окна, форточки, фрамуги, двери, жалюзи, раздвигающиеся решётки, ставни и т.п., отключить электронагревательные приборы, вентиляторы, кондиционеры, убедиться в отсутствие посторонних лиц на Объекте. Действуя в соответствии с инструкцией по эксплуатации ТСО, включить режим охраны.

#### 4. ПРАВА СТОРОН

- 4.1. Для выполнения экстренного выезда на Объект при получении сигнала от ТСО Исполнитель вправе за свой счёт привлечь третье лицо – иную охранную организацию, имеющую соответствующую лицензию (далее – Соисполнитель). Участие Соисполнителя в настоящем Договоре согласовывается дополнительно в письменном трёхстороннем соглашении с участием Заказчика, Исполнителя и Соисполнителя. Указанное Соглашение является неотъемлемой частью настоящего Договора. Ответственность за действия Соисполнителя в этом случае возлагается на Исполнителя. Услуги Соисполнителя оплачивает Исполнитель, Акт выполненных работ (оказанных услуг) Соисполнителем по данному пункту настоящего Договора подписывает Исполнитель.
- 4.2. Исполнитель имеет право направить ГБР, прибывшую к Объекту, для отработки тревоги на другой объект, в случае отказа представителя Заказчика прибыть для осмотра Объекта или невозможности его вызова.
- 4.3. Заказчик имеет право периодически, предварительно уведомив Исполнителя, проверять работоспособность охранной и (или) тревожной сигнализации (прохождение сигнала от Объекта до ПЦН). Вызов ГБР к Объекту посредством срабатывания датчиков охранной сигнализации либо нажатием кнопки тревожной сигнализации в целях проверки со стороны Заказчика – запрещён.
- 4.4. Исполнитель вправе не чаще одного раза в год в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до начала действия новых тарифов.
- 4.5. Исполнитель вправе в соответствии с п. 2 ст. 328 ГК РФ приостановить исполнение своих обязательств по Договору до погашения Заказчиком всей суммы задолженности по истечении 3 (трёх) дней с момента уведомления Заказчика. Под приостановлением исполнения обязательств понимается прекращение оказания охранных услуг, а именно прекращение реагирования на сигналы, поступающие на ПЦН от ТСО, установленных на охраняемых объектах Заказчика.
- 4.6. Охранные услуги по Договору могут быть временно приостановлены по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес [riemnaa@msscom.ru](mailto:riemnaa@msscom.ru) не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала приостановки охраны, с компенсацией Исполнителю затрат на связь с ТСО на Объекте в размере 150,00 (сто пятьдесят) рублей в месяц. Затраты на связь с ТСО на Объекте компенсируются начиная с первого числа третьего месяца с начала приостановки охраны Объекта.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.
- 5.2. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком возникает только в случае получения сигнала, и при условии, что неполучение сигнала не было связано с виновными действиями Исполнителя.
- 5.3. Заказчик не несёт ответственности за жизнь, здоровье, снаряжение и вооружение сотрудников ГБР, прибывших на Объект по сигналу.
- 5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлёкшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несёт ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более \_\_\_\_\_. Возмещение ущерба Исполнителем производится в установленном законом порядке на основании предоставленных Заказчиком постановлений компетентных правоохранительных органов, установивших факт хищения имущества Заказчика или причинения иного имущественного ущерба в результате ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Размер ущерба и сроки его возмещения определяются комиссией, в состав которой входят представители Сторон и, при необходимости, третьи лица. В случае задержания сотрудниками ГБР или правоохранительными органами виновных лиц, проникших на Объект, а также в случае возмещения ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховыми организациями), Исполнитель освобождается от материальной ответственности перед Заказчиком.
- 5.5. Исполнитель не несёт материальной ответственности за ущерб, причинённый Заказчику в результате:
  - 5.5.1. хищения, повреждения или уничтожения имущества на Объекте, совершённого до прибытия ГБР, при условии обеспечения Исполнителем расчётного времени прибытия, в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора;
  - 5.5.2. причинения ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему Договору, в том числе личному имуществу персонала Заказчика;
  - 5.5.3. проникновения посторонних лиц на Объект через места, не оборудованные охранной сигнализацией, либо в то время, когда Объект не был поставлен под охрану;
  - 5.5.4. внешнего воздействия (брошенного взрывного или зажигательного устройства, иного предмета, столкновения с транспортным средством), а также в результате хищения, повреждения или уничтожения имущества, находящегося в витринах;
  - 5.5.5. коммунальной аварии, пожара, стихийного бедствия, массовых беспорядков, преднамеренных или неосторожных действий Заказчика или его персонала;
  - 5.5.6. неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком главы 3 настоящего Договора;
  - 5.5.7. причинения ущерба ограждающим конструкциям Объекта (дверям, окнам, иным заполнениям проёмов, стенам, перекрытиям, покрытиям, перегородкам и т.п.) при проникновении или попытке проникновения на Объект посторонних лиц;
  - 5.5.8. кражи, совершённой без взлома, с использованием штатных ключей и кодов Заказчика, а также в случае совершения кражи при внешней исправности замков, пломб, печатей и целостности Объекта;
  - 5.5.9. неисправности ТСО, отсутствия на Объекте электроснабжения, неисправности канала передачи данных и других технических причин, вследствие которых Исполнитель был лишён возможности наблюдения за состоянием ТСО;
  - 5.5.10. приостановления исполнения обязательств в соответствии с п. 4.5.-4.6. настоящего Договора;
  - 5.5.11. действий сотрудников ГБР при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта.
- 5.6. В случае подачи ложного сигнала и выезда в связи с ним ГБР на Объект Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в сумме 500 (пятьсот) рублей, о чём составляется акт. Под «ложным» сигналом понимается сигнал, поступивший на ПЦН в результате умышленных действий сотрудников Заказчика, в том числе в нарушение запрета, предусмотренного п. 4.3. настоящего Договора. Уплата штрафа производится не позднее 3 (трёх) банковских дней на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 5.7. При наличии у Заказчика задолженности по оплате Услуг Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.8. В случае нецелевого использования SIM-карты Заказчик обязан оплатить полную стоимость услуг связи по данной SIM-карте.
- 5.9. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 5.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт материальной ответственности, если докажет отсутствие своей вины, а также при ненадлежащем исполнении Заказчиком п. 3.5. настоящего Договора, и в случае отказа доверенного лица Заказчика прибыть на Объект или невозможности его вызова для осмотра Объекта.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, охарактеризованных в ч. 3 ст. 401 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, возложенных на неё настоящим Договором, должна в кратчайший срок известить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих документов.

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 7.1. Стоимость услуг Исполнителя является договорной и указывается в Перечне охраняемых объектов (Приложение № 1 к Договору).
- 7.2. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно предоплатой в срок до первого числа расчётного месяца, путём перечисления указанной в Приложении № 1 суммы на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счёта. Все платежи по Договору осуществляются в рублях посредством безналичных переводов на банковский счёт Исполнителя.
- 7.3. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением упрощённой системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 гл. 26.2 НК РФ).
- 7.4. Платёж считается произведённым с момента списания денежных средств со счёта Заказчика, а обязательства Заказчика исполненными по Договору с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года. Действие Договора продлевается каждый раз на следующий календарный год, на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит письменно об обратном не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до окончания срока действия Договора.
- 8.2. Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке до истечения срока его действия, письменно уведомив об этом Заказчика, при нарушении Заказчиком условий Договора, при возникновении технических причин, препятствующих Исполнителю в осуществлении взятых на себя обязательств. В остальных случаях Исполнитель имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.
- 8.3. Заказчик имеет право отказаться от Договора до истечения срока его действия, произведя все финансовые расчёты с Исполнителем, с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.
- 8.4. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон, либо в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Расторжение Договора влечёт прекращение обязательств, принятых Сторонами по Договору, но не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 9.2. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору Стороны принимают все меры к их разрешению путём переговоров.
- 9.3. Не урегулированные путём переговоров споры и разногласия Сторон передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, при этом обязательный претензионный порядок считается соблюденным по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования) Стороной-отправителем, независимо от того, получена ли претензия (требование) другой Стороной.
- 9.4. Права и обязанности, вытекающие из данного Договора, не могут быть переданы третьим лицам одной Стороной без письменного согласия другой Стороны.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 9.6. Вся информация по настоящему Договору является конфиденциальной и может быть передана третьей стороне только с обоюдного согласия участников Договора.

### Приложения:

1. Приложение № 1 – Перечень охраняемых объектов.
2. Приложение № 2 – Правила пользования техническими средствами охраны (ТСО).
3. Приложение № 3 – Общие рекомендации по обеспечению сохранности собственности и технической укреплённости объектов.
4. Приложение № 4 – Заверенные Заказчиком копии документов, подтверждающих соответствующее право на охраняемый объект.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель**  
ООО ОО «МСС-Безопасность»

**Место нахождения:** 191187, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гангутская, д. 14, литер А, пом. 15-Н  
**Почтовый адрес:** 191187, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гангутская, д. 14, литер А, пом. 15-Н.  
Тел.: (812) 320-89-00, e-mail: priemnaya@msscom.ru  
ИНН 7842131367, КПП 784101001, ОГРН 1177847113355  
р/сч. 40702810703000016658 в Ф-л «Северная столица»  
АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург  
БИК 044030723, к/сч. 30101810100000000723  
ОКВЭД 80.10, ОКПО 12714756, ОКАТО 40298564000

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Н. Г. Слесарский/

**Заказчик**  
ООО «\_\_\_\_\_» / ИП \_\_\_\_\_

**Место нахождения:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**ПЕРЕЧЕНЬ ОХРАНЯЕМЫХ ОБЪЕКТОВ**

**1. Данные о Заказчике:**

Наименование	ООО «_____» / ИП _____		
Контактное лицо, должность			
Контактная информация	Телефон		
	e-mail		
<b>Лица, уполномоченные Заказчиком на пользование ТСО, внутренний осмотр охраняемых объектов с целью выяснения причин срабатывания охранной сигнализации и передачу объекта под охрану</b>			
	<b>ФИО</b>	<b>Моб. тел.</b>	<b>Доступ в мобильное приложение</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

**2. Объекты и услуги:**

№ п/п	Наименование объекта/услуг	Адрес объекта	Дата начала оказания услуг	Стоимость в месяц, в руб., НДС не облагается
1.				
2.				
<b>ИТОГО:</b>				

**Исполнитель**  
ООО ОО «МСС-Безопасность»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Н. Г. Слесарский/

**Заказчик**  
ООО «\_\_\_\_\_» / ИП \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО ОО «МСС-Безопасность»

**СОГЛАСОВАНО**  
Генеральный директор  
ООО «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_/Н. Г. Слесарский/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## Правила пользования техническими средствами охраны (ТСО)

### 1. Порядок сдачи Объекта под охрану

1.1 Перед сдачей объекта под охрану необходимо убедиться, что:

- на охраняемом объекте нет посторонних лиц;
- окна, форточки, двери и т.п. закрыты на замки или запоры;
- газовые и электрические приборы выключены из сети.

1.2 Для сдачи объекта под охрану необходимо ввести на клавиатуре соответствующий код доступа или использовать пульт дистанционного управления (при наличии).

1.3 В случае неисправности охранной сигнализации немедленно уведомить об этом оперативного дежурного ПЦН (далее – оперативный дежурный) и не покидать охраняемый объект до устранения неисправности. После проведения восстановительных работ удостовериться в том, что объект под охрану принят.

1.4 Если объект сдается под охрану на срок более трех суток, сообщить оперативному дежурному, что объект сдается на длительное время.

### 2. Снятие Объекта с охраны

2.1 По прибытию на охраняемый объект убедиться в целостности дверей, окон, форточек, замков, запоров, решеток и т.д.

2.2 Для снятия объекта с охраны необходимо ввести на клавиатуре соответствующий код доступа или использовать пульт дистанционного управления (при наличии).

2.3 При обнаружении факта нарушения целостности охраняемого объекта, при котором не сработала охранная сигнализация, незамедлительно сообщить об этом оперативному дежурному и до прибытия представителей полиции и Исполнителя обеспечить неприкосновенность места происшествия.

### 3. Обязанности Заказчика и лиц, имеющих право пользования ТСО

3.1 Знать места установки ТСО.

3.2 Обеспечивать возможность свободного доступа и нахождения пользователей в непосредственной близости от расположения кнопок тревожной сигнализации для использования их по прямому назначению. При наличии носимого брелока радиокнопки тревожной сигнализации – иметь его при себе.

3.2 Не разглашать сведения о наличии ТСО на Объекте, их состав, конфигурацию и коды доступа, не разглашать сведения о договоре о централизованной охране и его условия, а также положения данных правил.

3.3 При отсутствии электропитания, неисправности канала передачи данных немедленно уведомить об этом дежурную часть Исполнителя и принять меры по их своевременному восстановлению.

3.4. В соответствии с установленной периодичностью, по предварительному согласованию с оперативным дежурным осуществлять проверку работоспособности всех кнопок на клавиатуре, пульте и (или) брелоках (кроме КТС под ключ) путем их нажатия и убедиться по телефону о прохождении сигнала «тревога» на пульт охраны. При их неисправности следовать указаниям оперативного дежурного.

3.5. Сигнал «тревога» может быть подан на ПЦН только в экстренных случаях: кража, грабеж, разбойное нападение на Объект, диверсия, угроза взрыва, в том числе и в непосредственной близости от него, а также для оказания неотложной помощи в пресечении противоправных действий посторонних лиц. Запрещается подача сигнала «тревога» в обстоятельствах, при которых отсутствует угроза имуществу, здоровью и жизни людей.

**Телефон дежурной части Исполнителя: (812) 329-00-15**

**Телефон оперативного дежурного: (921) 597-27-96**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО ОО «МСС-Безопасность»

**СОГЛАСОВАНО**  
Генеральный директор  
ООО « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_/Н. Г. Слесарский/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## **Общие рекомендации по обеспечению сохранности собственности и технической укреплённости объектов**

**Разумное сочетание элементов техукреплённости и технических средств сигнализации  
позволяет значительно повысить безопасность охраняемого объекта.**

В целях обеспечения сохранности имущества Заказчика на охраняемых объектах **ООО ОО «МСС-Безопасность» рекомендует:**

1. Уведомить персонал Заказчика на Объекте об установке охранной и тревожной сигнализации и начале выполнения охранных мероприятий сотрудниками **ООО ОО «МСС-Безопасность»**.
2. Провести инструктаж персонала Заказчика на Объекте по правилам пользования охранной и тревожной сигнализацией и действиям при наступлении чрезвычайных ситуаций.
3. Установить на окна и двери с внутренней стороны металлические решетки, или с наружной стороны рольставни, обладающие достаточным запасом надежности от взлома. Одна решетка на окно должна быть открывающейся и запирается на навесной замок амбарного типа.
4. Укрепить окна и витрины, на которых экспонируются материальные ценности, защитной пленкой.
5. Закрепить кассовые аппараты таким образом, чтобы исключалась возможность их свободного перемещения (выноса).
6. Устранить возможность свободного прохода (проникновения) к кассовому аппарату со стороны торгового зала.
7. Установить на кассовые прилавки защитные экраны, ограничивающие доступ к кассе со стороны торгового зала.
8. Периодически производить осмотр территории внешнего периметра помещения на предмет выявления случаев готовящихся попыток несанкционированного доступа, появления посторонних предметов.
9. Обеспечить хранение товара во внерабочее время таким образом, чтобы на витринах отсутствовали материальные ценности, а также муляжи.
10. Не принимать самостоятельных действий по задержанию клиентов, совершающих правонарушения на Объекте – агрессивно настроенных, ведущих себя неадекватно.
11. Обеспечить Объект надежными средствами пожаротушения.
12. Установить системы видеонаблюдения с круглосуточной фиксацией событий. Записывающую аппаратуру установить в металлическом ящике прикрепленным к полу или стене. Металлический ящик оснастить сигнализацией на защиту от вскрытия и перемещения с выводом на ПЦО охранного предприятия.